

お客様各位

山形市穂積85番地  
遠藤商事株式会社  
代表取締役 遠藤 靖彦

## 新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対応について

拝啓 陽春の候、時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別の御厚情をお寄せ下さいまして誠に有難く、厚く御礼申し上げます。

弊社は、燃料油・ガス供給事業を主軸とした「社会機能の維持に関わる企業」として、地域のライフライン維持のため、事業継続が求められております。

政府の緊急事態宣言の発令を受け、新型コロナウイルスの社内外への感染被害抑止と、社員の安全確保を最優先に、下記の対応を実施しております。

今後の更なる対策やその期間については、新型コロナウイルスの感染状況を考慮し、随時検討してまいります。

つきましては、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。敬具

### 記

#### 1 社内の感染予防と従業員の体調管理への安全配慮について

事業継続にあたり、従業員一同、以下3点を厳守し、勤務致します。

- ①接触感染防止のため、手洗いはもちろんのこと、全社に消毒用アルコールを設置し、出社する社員は随時アルコール消毒を徹底させています。セルフSSにおいては、お客様が使用される計器類にも、随時アルコール消毒を実施しております。
- ②従業員においては、出社前の自主的な体調チェックを促し、少しでも体調不良の場合発熱や風邪の症状がある場合は、出社を禁止しております。
- ③身近に感染者、または濃厚接触者と認定された人がいる場合は、その旨を会社に報告するよう義務付け、感染防止に努めています。

#### 2 お客様へのサービス提供・全ての電話お問い合わせ対応等について

SSにおきましては、接触感染の防止として当面の間、給油来店のお客様に関する・室内清掃用タオルのご提供 ・車内ゴミ及び回収 ・灰皿清掃 の3点を中止させていただきます。

今後は、地区の状況を鑑み、・営業時間の短縮 ・ご提供商品の縮小等 を実施する場合がございます。変更があった場合はホームページで随時お知らせいたします。

また、お客様宅のご訪問につきましては、お客様のご要望による配達・保安・修理等最低限とさせて頂き、万が一のお客様への感染拡大予防に努めます。その際は、マスク着用のままご訪問させて頂くことをご了承ください。

尚、本社勤務交代制、或いは縮小等に伴い、代表電話・並びにお客様向け各電話がつながりにくい状況が予測されます。あわせて、ご返事にお時間を要する可能性がありますことも、ご了承いただけますと幸いです。

急を要するご用件でないお問い合わせは、弊社ホームページお問合せフォームまたは各担当宛メールまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

以上

上記対応によりお客様各位にご不便ご迷惑をおかけしますことを心よりお詫び申し上げます。弊社では今後も、柔軟・迅速に必要な対応を実施してまいります。何卒これまで倍旧のご支援の程、よろしく願いいたします。